

ПРОГРАММА
«DNSTAR2CLCK. ПРОГРАММА СБОРА И СОХРАНЕНИЯ СТАТИСТИКИ
ЗАПРОСОВ К DNS-СЕРВЕРАМ»

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного
обеспечения

Листов 5

АННОТАЦИЯ

Данный документ, содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы «Dnstap2clck. Программа сбора и сохранения статистики запросов к DNS-серверам» ЦМДА.00011-01, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Программа «Dnstap2clck. Программа сбора и сохранения статистики запросов к DNS-серверам» ЦМДА.00011-01 (далее по тексту – программа Dnstap2clck) предназначена для сбора и сохранения статистики запросов к DNS-серверам в СУБД.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Процессы, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программы.....	4
2. Устранение неисправностей в ходе эксплуатации ПО	4
3. Информация о совершенствовании программы	4
4. Требование к персоналу	5

1. ПРОЦЕССЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММЫ

Эксплуатация программы Dnstap2clck осуществляется 24 ч в день ежедневно в течение всего календарного года.

Сведения об установке и настройке программы Dnstap2clck приведены в руководстве системного программиста ЦМДА.00011-01 32 01.

После запуска программы Dnstap2clck необходимо осуществлять проверку работоспособности программы Dnstap2clck: убедиться, что в таблицу СУБД, предназначенную для хранения данных статистики запросов к DNS-серверам записываются данные, и при этом отсутствуют сообщения об ошибках в log-файлах.

Восстановление данных реализовано штатными средствами СУБД Clickhouse.

2. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО

При эксплуатации программы Dnstap2clck следует обращать внимание на ситуации, приводящие к неисправностям:

- DNS-сервер функционирует в chroot, а программа Dnstap2clck создает сокет за его пределами. Рекомендуется задать правильный путь к сокету;
- DNS-сервер и программа Dnstap2clck работают под разными пользователями. Рекомендуется запускать DNS-сервер и программу Dnstap2clck из-под одного и того же пользователя.

Реагирование на неисправности, выявленные в ходе эксплуатации должно производиться в следующих временных интервалах:

- реагирование на запрос службой поддержки – 30 минут;
- установление причины проблемы – 4 часа;
- устранение неисправности – 2 суток.

3. ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ПРОГРАММЫ

Программа Dnstap2clck функционирует под управлением операционной системы семейства UNIX. Для хранения данных используется СУБД Clickhouse.

Для организации доступа к СУБД используется язык структурированных запросов в соответствии со стандартом SQL.

Программа Dnstap2clck разработана на языке программирования GO.

Решения, примененные при разработке программы Dnstap2clck, обеспечивают возможность дальнейшего развития программы «программы Dnstap2clck.

Предусмотрена возможность дальнейшего развития программы Dnstap2clck в следующих направлениях:

- расширение состава прикладных функций;
- интеграции программы Dnstap2clck с другими информационными системами и ресурсами.

Архитектура программы Dnstap2clck позволяет постепенное расширение перечня хранимых и обрабатываемых данных без необходимости внесения изменений в основные программные модули.

4. ТРЕБОВАНИЕ К ПЕРСОНАЛУ

Обслуживающий персонал должен иметь квалификацию инженера, системного программиста или системного администратора и обладать необходимыми знаниями по настройке операционной системы, сетей и сетевых служб.

Перечень функций и режимы работы должны быть регламентированы должностными инструкциями. Персонал выполняет свои функции в соответствии с требованиями норм охраны труда и техники безопасности.